

# Allgemeine Geschäftsbedingungen – Mindamorphose Coaching

Anbieterinformation

Mindamorphose Coaching

Sarah Matula

Leidener Straße 169

47839 Krefeld

Mail: mindamorphose@email.de

USt-Id.:

## **§ 1 ANWENDUNGSBEREICH**

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden: AGB) gelten für alle Verträge zwischen mir, d.h. Mindamorphose Coaching, Inhaberin Sarah Matula, und Dir als meinem Kunden. Die AGB gelten unabhängig davon, ob Du Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann bist.

(2) Alle zwischen Dir und mir im Zusammenhang mit dem Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen Verkaufsbedingungen, meiner schriftlichen Auftragsbestätigung und meiner Annahmeerklärung.

(3) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrages gültige Fassung der AGB. Du kannst diese als PDF abspeichern oder ausdrucken, über die Webseite <https://mindamorphose.de/agb/> abrufen oder speichern. Die jeweils gültigen AGB werden Dir nach einem Erstgespräch mit mir per E-Mail als PDF-Datei zugeschickt.

(4) Abweichende Bedingungen erkenne ich nicht an, es sei denn ich habe hat deren Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt. Dies gilt auch, wenn ich der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprochen habe.

(5) Die vorliegenden AGB gelten auch dann als zwischen Dir und mir vereinbart, wenn Du meine Leistung über die digitale Verkaufsplattform copecart buchst und/oder bezahlst. Ich setze copecart als Buchungs- und Abwicklungsdienstleister ein. Die Leistung an Dich erbringe jedoch ich.

## **§ 2 VERTRAGSABSCHLUSS**

(1) Die Präsentation und Bewerbung von Dienstleistungen und Inhalten über meinen Online-

Angebot stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

(2) Der Vertrag zwischen uns über Coaching-Dienstleistungen (Einzelcoaching, Gruppencoaching), Coaching-Programme, Onlinekurse oder den Kauf/Download/Streaming digitaler Inhalte (Schulungsmaterial, Schulungsvideos etc.) kommt zustande, wenn a) ich das entsprechende - bei Vertragsanbahnung über die Internetseiten / Online-Shop/ Copecart/ Coachy - durch Auswahl der Vertragserzeugnisse und Anklickendes Buttons „zahlungspflichtig bestellen“, unterbreitete - Angebot von Dir (Angebot/Offerte) durch Auftragsbestätigung in Textform (per e-Mail, Telefax oder postalisch) oder durch Lieferung / Bereitstellung digitaler Inhalte annehme, oder b) Du ein von mir in Textform unterbreitetes Angebot in Textform annimmst.

Vor Absendung einer Online-Bestellung kannst Du die Daten jederzeit ändern und einsehen, eventuelle Eingabefehler erkennen und vor der verbindlichen Abgabe der Bestellung korrigieren. Ich werde die Annahme einer Bestellung / Buchung innerhalb einer Frist von zwei Arbeitstagen durch Bestellbestätigung in Textform an die von Dir abgegebene E-Mailadresse annehmen. Nach fruchtlosem Ablauf dieser Frist gilt das Angebot des Kunden auf Vertragsschluss als abgelehnt. Bitte kontaktiere mich, falls Du keine Auftragsbestätigung erhalten hast.

(3) Eine Online-Bestellung / Buchung ist nur nach Eingabe eines individuellen Benutzernamens und Passwortes möglich, erfordert aber keine - optional mögliche- Anlage eines Kundenkontos. Jede Bestellung / Buchung erfordert die Angabe der für die Bestellabwicklung erforderlichen Liefer- und Rechnungsanschrift (Vorname, Name, Anschrift) sowie die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Angaben sowie Deine gültige E-Mailadresse .

(4) Zur Bestellabwicklung bin ich berechtigt, Dir an die angegebene E-Mailadresse die zur Vertragsabwicklung erforderlichen Informationen, insbesondere Auftragsbestätigungen, Informationen über Zahlungsdaten und Rechnung(en) zu schicken.

Ich bin nach § 7 Abs. 3 UWG nach Deiner erstmaligen Bestellung berechtigt, Dir Informationen über Produktneuheiten oder Sonderkonditionen bzw. einen Kundennewsletter zuzusenden. Ohne vorherige Bestellung versende ich an die von Dir angegebene E-Mail Adresse nur dann Kundennewsletter, wenn mir eine gesonderte Einwilligung von Dir vorliegt.

### **§ 3 SPEICHERUNG UND ZUGÄNLICHKEIT DES VERTRAGSTEXTES**

(1) Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie Datenschutzbestimmungen kannst Du jederzeit unter <https://mindamorphose.de/agb> bzw.

<https://mindamorphose.de/datenschutzerklärung/> abrufen, speichern oder ausdrucken.

(2) Angebote oder Auftragsbestätigungen werden Dir per E-Mail zugesandt und für die Dauer

gesetzlicher Aufbewahrungspflichten von mir gespeichert.

(3) Die Vertragssprache ist Deutsch.

#### **§ 4 LEISTUNGSINHALTE / VERTRAGSLAUFZEIT / BEREITSTELLUNG DIGITALER INHALTE**

(1) Coachingdienstleistungen, die als Einzelstunden oder Coaching-Pakete (z.B. 3 oder 6 Coachings) buchbar sind, werden 1:1 als Online-Coaching über Zoom oder vergleichbare Plattformen erbracht. Coaching-Termine werden zwischen uns individuell vereinbart. Die Vertragslaufzeit bei Dienstleistungsverträgen (Coachings) richtet sich nach dem jeweils gebuchten Coaching und endet mit Erbringung des gebuchten Umfangs. Leistungsgegenstand ist die Erbringung der Coaching-Dienstleistungen, nicht jedoch ein bestimmter Erfolg.

(2) Bei Buchung eines Mindamorphose Coaching Membership Accounts erhältst Du – je nach vereinbarter/gebuchter Laufzeit – einen monatlich/jährlich kündbaren Zugang zum Membership-Bereich, über den Dir die Teilnahme an Q&A-Sessions; Workshops, ermöglicht wird und Zugang zu nicht frei verfügbarem Content auf der Homepage, priorisierter Behandlung bei Terminanfragen etc. gewährt wird.

(3) Der Leistungsumfang der über meine Online-Präsenz angebotenen Onlineprodukte / Online-Kurse richtet sich nach der jeweiligen Artikelbeschreibung (z.B. Videos, Streamingangebote, digitale Inhalte, Materialien, Checklisten etc. (PDF). Die Lieferung digitaler Inhalte erfolgt über Bereitstellung zum Download oder Versand per E-Mail an die von Dir angegebene E-Mailadresse. Mit Übermittlung der Zugangsdaten und Bereitstellung der Inhalte ist die geschuldete Leistung erfüllt. Ein bestimmter Erfolg ist nicht geschuldet.

(4) Bist Du mit fälligen Zahlungen im Rückstand, bin ich vor Ausgleich der offenen Forderungen zur Lieferung / Leistungserbringung nicht verpflichtet.

(5) Host für die von mir angebotenen Leistungen ist CopeMember, worüber Buchungen erfolgen.

(6) Über das Zahlungssystem CopeCart werden die digitalen Produkte zum Download bereitgestellt.

#### **§ 5 PREISE / ZAHLUNGSVERFAHREN UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

(1) Die für die jeweils beauftragten Leistungen zu zahlenden Entgelte bestimmen sich nach meinen zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung geltenden Preisen. Die für die jeweilige Bestellung anfallenden Entgelte werden im Rahmen der Bestellung angezeigt und in der Auftragsbestätigung festgehalten. Auslagen und besondere Kosten, die mir auf Deinen ausdrücklichen Wunsch entstehen, werden weiterberechnet und sind von Dir zu erstatten.

(2) Die Bezahlung beauftragter Leistungen erfolgt bei Coachingdienstleistungen nach Deiner Wahl per PayPal oder per SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte über den Zahlungsdienstleister Copecart, jeweils per Vorkasse oder gegen Rechnungstellung.

Membership-Accounts und Onlineprodukte können per PayPal oder mittels Sepa-Lastschrift oder Kreditkarte über den Zahlungsdienstleister Copecart jeweils per Vorkasse bezahlt werden.

a) Bei Zahlung über PayPal autorisierst Du die Zahlung durch die Angabe Deiner PayPal Zahlungsdaten. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>. Nach Absenden der Bestellung wirst Du zu PayPal weitergeleitet und gibst dort den Bestellwert frei. Sobald mein PayPal-Account über Deine Autorisierung informiert wurde, erfolgt unter Berücksichtigung der bei der Bestellung angegebenen Lieferzeiten/Termine die Durchführung der Bestellung bzw. die Bereitstellung digitaler Inhalte.

b) Bei Zahlung über Kreditkarte oder SEPA-Lastschrift erfolgt die Zahlungsabwicklung über den eingesetzten Zahlungsdienstleister Copecart GmbH, Ufnaustraße 10, 10553 Berlin, zu dessen Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://copecart.com/agb>. Mindamorphose Coaching bleibt auch bei Auswahl der Zahlungsart Kreditkartenzahlung oder SEPA Lastschrift zuständig für allgemeine Kundenanfragen z.B. zur Leistungsinhalten, Lieferzeit, Versendung, Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

c) Bei Zahlung gegen Rechnung ist der Rechnungsbetrag innerhalb von 7 Werktagen ab Rechnungsstellung zur Zahlung fällig.

(3) Alle von Dir zu bezahlenden Entgelte beinhalten die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende gesetzliche Umsatzsteuer.

## **§ 6 TERMINABSAGEN / NICHT WAHRGENOMMENE TERMINE**

(1) Du kannst gebuchte Coachingtermine ohne Angabe von Gründen bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin absagen / verlegen. Bei späterer oder unterlassener Terminabsage fällt das vereinbarte Honorar an, der Termin verfällt .

(2) Bricht Du ein gebuchtes Coaching ab, bleibt der Honoraranspruch bestehen.

(3) ich behalte mir vor, im Falle eigener persönlicher Verhinderung (z.B. Erkrankung) oder im Falle höherer Gewalt vereinbarte Coaching-Termine zu verlegen, ohne in Verzug zu gelangen bzw. abzusagen. Der Honoraranspruch entfällt für von mir abgesagte Termine.

## **§ 7 AUFRECHNUNG**

Du darfst nicht mit Gegenforderungen aufrechnen, wenn diese nicht rechtskräftig durch Urteil oder Gerichtbeschluss festgestellt sind oder von mir unbestritten bleiben, es sei denn, die Gegenforderung und die aufgerechnete Hauptforderung sind synallagmatisch miteinander verknüpft. Das gesetzliche Aufrechnungsrecht des Verbrauchers bei Zahlungsunfähigkeit des Anbieters oder wenn es sich um eine Gegenforderung des Verbrauchers handelt, die im rechtlichen Zusammenhang mit seiner Verbindlichkeit steht, bleiben unberührt.

## **§ 8 HAFTUNG**

(1) Ich hafte Dir gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.

(2) In sonstigen Fällen hafte ich – soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Du als Kunde regelmäßig vertrauen darfst (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist meine Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.

(3) Meine Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und –ausschlüssen unberührt.

## **§ 9 URHEBERRECHTE / NUTZUNGSRECHTE AN DIGITALEN INHALTEN**

(1) Von mir bereitgestellte, veröffentlichte oder bereitgestellte Bilder, Filme und Texte, unterliegen meinem Urheberrecht .

(2) Du bist berechtigt, im Rahmen des Coachings zur Verfügung gestellte Unterlagen oder als Onlineprodukt erworbene digitale Inhalte (Audio/Video/Text) ausschließlich für eigene, nicht kommerzielle Zwecke zu nutzen. Dir wird insoweit ein einfaches, nicht ausschließliches und nicht an Dritte übertragbares Nutzungsrecht eingeräumt. Eine darüberhinausgehende Nutzung und Verwertung der Bilder, Filme und Texte, insbesondere die Verbreitung, Vervielfältigung oder Zugänglichmachung an Dritte, insbesondere Bereitstellung zum Download oder Veröffentlichung im Internet, sei es entgeltlich oder unentgeltlich, ist ohne meine ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

(3) Dir übermittelte Zugangsdaten oder digitale Inhalte dürfen ohne meine ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben oder diesen zugänglich gemacht werden.

## **§ 10 DATENSCHUTZ**

(1) Zur Vertragsanbahnung und Vertragsdurchführung erforderliche Daten (Vorname, Name, ggf. Firmenname und USt-ID, Adresse, E-Mailadresse, Zahlungsdaten) werden entsprechend der Bestimmungen der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) erhoben und verarbeitet.

(2) Du bist verpflichtet, mich umgehend zu informieren, sofern Anhaltspunkte gegeben sind, dass unberechtigte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben.

(3) Ich bin verpflichtet, über alle im Zusammenhang mit der Vertragsdurchführung stehenden und im Rahmen von Coachings bekannt gewordenen Informationen Stillschweigen zu bewahren.

(4) Es gelten die Datenschutzbestimmungen, abrufbar unter <https://mindamorphose.de/datenschutzerklärung/>.

## **§ 11 Vertraulichkeit**

(1) Ich sichere die vertrauliche Behandlung Deiner wirtschaftlichen Daten und persönlichen Informationen zu, die mir durch die vereinbarte Tätigkeit bekannt werden. Vertrauliche Informationen, die mir typischerweise bekannt werden sind u.a. Gesprächsinhalte, private Erfahrungen, Informationen über dritte Personen. Auch Du hältst sämtliche Materialien, Dokumente und Methoden, die von mir präsentiert und vermittelt werden sowie damit verbundenes Know-how vertraulich und erkundigst Dich sich im Zweifelsfalle bei mir, inwiefern eine Information vertraulich zu behandeln ist. Von mir offengelegte vertrauliche Informationen sind Videos zu Inhalten, Aufzeichnungen unserer Sessions, Arbeitsblätter, Begleitjournals, persönliche Nachrichten, Sprachnachrichten und Bilder zu deinen Themen.

(2) Persönliche Erfahrungen aus unserer Zusammenarbeit, dürfen von mir anonymisiert und/oder pseudonymisiert zu Referenz- und Werbezwecken öffentlich verwendet werden. Dabei ist die Vertraulichkeit deiner persönlichen Daten stets zu wahren.

(3) Wir werden unsere Zusammenarbeit und deren Einzelheiten nur dann Dritten mitteilen oder öffentlich bekanntgeben, wenn die jeweils andere Vertragspartei sich damit einverstanden erklärt hat.

(4) Die Pflicht zur Vertraulichkeit bleibt 2 Jahre nach Beendigung des Vertrages bestehen.

## **§ 12 ANWENDBARES RECHT**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Normen des internationalen Kollisionsrechts. Die Geltung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (Convention of Contracts for the International Sale of Goods - CISG) / UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

(2) Wenn Du die Bestellung als Verbraucher im Sinne von § 13 BGB abgegeben hast und zum Zeitpunkt Deiner Bestellung Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

(3) Wenn Du Kaufmann bist und Deinen Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland hast, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Mindamorphose Coaching. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.

## **§ 13 ALTERNATIVE STREITBEILEGUNG / STREITBEILEGUNGSVERFAHREN VOR EINER VERBRAUCHERSCHLICHTUNGSSTELLE**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ich bin zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit noch verpflichtet.

## **§ 14 GESETZLICHES WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER FÜR DIE BESTELLUNG / LIEFERUNG DIGITALER INHALTE**

(1) Wenn Du Verbraucher bist (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Dir nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu.

(2) Machst Du als Verbraucher von Deinem Widerrufsrecht nach Ziffer 1 Gebrauch, so hast Du die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen.

(3) Soweit ein Widerrufsrecht besteht, gelten folgende Regelungen:

### **A. WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERTRÄGE ÜBER DIE ERBRINGUNG VON**

## DIENSTLEISTUNGEN

### Widerrufsbelehrung

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Mindamorphose Coaching

Leidener Straße 169 • 47839 Krefeld

Tel.: 0151 1841 0490 • Mail: mindamorphose@email.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

**B. WIDERRUFSBELEHRUNG FÜR VERTRÄGE DIE DIGITALE INHALTE ZUM INHALT HABEN**



Widerrufsbelehrung

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Mindamorphose Coaching

Leidener Straße 169 • 47839 Krefeld

Tel.: 0151 1841 0490 • Mail: [mindamorphose@email.de](mailto:mindamorphose@email.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- Ende der Widerrufsbelehrung-

### **Muster-Widerrufsformular**

**(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)**

**An Mindamorphose Coaching**

**Sarah Matula**

**Leidener Straße 169**

47839 Krefeld

Mail: mindamorphose@email.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- 
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
  - Name des/der Verbraucher(s)
  - Anschrift des/der Verbraucher(s)
  - Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
  - Datum

---

(\*) Unzutreffendes streichen

(4) Hinweis auf das Nichtbestehen / Erlöschen gesetzlicher Widerrufsrechte:

a) Für unsere Kunden aus Deutschland gilt hierbei folgendes:

Bei Verträgen über die Erbringung von Dienstleistungen **ERLISCHT DAS WIDERRUFSRECHT**, wenn (1.) bei Vertragsschluss die Zustimmung des Verbrauchers eingeholt wurde, dass mit der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, (2.) bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag diese Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt wurde, (3.) der Verbraucher bestätigt hat, dass er weiß, dass sein Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung erlischt und (4.) die Dienstleistung vollständig erbracht ist. Bei Verträgen über die Lieferung von digitalen Inhalten, also Daten, die digital hergestellt oder bereitgestellt werden, die nicht auf einem körperlichen Datenträger geliefert werden (Streaming, Downloads oder Daten, die per E-Mail verschickt werden) **ERLISCHT DAS WIDERRUFSRECHT**, wenn (1.) bei Vertragsschluss die Zustimmung des Verbrauchers eingeholt wird, dass der Unternehmer mit der Vertragsausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt, (2.) der Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass hierdurch sein Widerrufsrecht erlischt und (3.) nachvertraglich

das Erlöschen des Widerrufsrechts auf einem dauerhaften Datenträger bestätigt wird..

b) Für unsere Kunden aus der Schweiz gilt:

Das Schweizer Recht kennt kein Widerrufsrecht bei Fernabsatzverträgen. Das Widerrufsrecht nach Art 40 a ff. OR findet keine Anwendung auf Fernabsatzverträge. Nach Schweizer Recht steht Dir daher **KEIN WIDERRUFSRECHT** zu.

### **§ 15 Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.